



# Kučni red za održavanje proslava rođendana

Svrha ovog pravilnika je maksimalna kvaliteta usluga i zadovoljstvo krajnjeg korisnika (slavljenika/slavljenice). Poštivanjem ovog pravilnika jamčimo kvalitetu provođenja programa.

- Slavljenica/slavljenik u prostor rođendaonice mogu doći 10 minuta ranije
- **Ne organiziramo proslave rođendana za djecu ispod 3 god., niti tako mala djeca ne prisustvuju rođendanu (zbog nemogućnosti praćenja programa).**
- Roditelji **NE** ostaju na rođendanu osim max. 15 min radi prilagodbe djeteta. Prema voditeljicama rođendana trebaju se odnositi s poštovanjem, poštujući njihova pravila i vođenje rođendana. Ukoliko je netko neugodan ili ometa rad osoblja, osoblje je slobodno zamoliti dotičnu osobu da napusti prostor proslave.
- **Molimo da roditelji na vrijeme dođu po djecu, a ukoliko su prisutni na rođendanu napuste prostor najkasnije 15 min nakon završetka rođendana (u protivnom smo slobodni naplatiti dodatnih 1/2h = 50,00kn).**
- Maksimalan broj djece koji može prisustvovati na rođendanu je 20
- **Radi zaštite zdravlja ostale djece, djeca koja imaju temperaturu, osip ili boluju od zaraznih bolesti ne smiju biti prisutna na rođendanu.**
- Ukoliko neko dijete radi problem i ugrožava svojim ponašanjem drugu djecu ili ne sudjeluje, te ometa program, osoblje je autonomno zamoliti roditelja ako je prisutan ili ga nazvati, ukoliko nije prisutan, da dijete udalji s rođendana.
- **Molimo roditelje da obavezno naglase ukoliko je netko od djece alergičan na neku vrstu hrane. U tom slučaju molimo roditelje da donesu posebnu hranu i/ili piće za dijete, a mi ćemo obratiti pažnju da dijete jede i/ili pije za njega predviđenu hranu/piće.**
- Društvo Naša djeca Pazin ne odgovara za ostavljene stvari u prostoru (ali ako nešto ostavite slobodno nas nazovite, mi sve što nađemo pospremimo i vratimo vam prema dogovoru)